

GetNinjas

Divulgação de Resultados 3T21e 9M21

→ Novembro de 2021



Destaques 3T21



Novos profissionais cadastrados:
463 mil
+142% vs 3T20



Profissionais ativos (LTM): **205 mil**
+89% vs 3T20



66% dos PROs ativos eram **recorrentes** no 3T21



Venda de moedas¹:
R\$ 18,8 milhões
+50% vs 3T20



Pedidos dos clientes:
1,4 milhão
+17% vs 3T20



Satisfação dos profissionais e clientes: **nota 8,8 no Reclame Aqui**



Receita Bruta:
R\$ 18,9 milhões
+46% vs 3T20



Colaboradores:
222
+89% vs 3T20



Comemoração dos **10 anos de história**

Parcerias:



SHERWIN
WILLIAMS.

etna

comgos

multicoisas
soluções para o seu dia a dia

CASA&VIDEO

CentralAr.com

V O J O .

HomeHub
by JUDICE & ARAUJO

BANCO
PAN

GetNinjas

¹Os profissionais adquirem o pacote de moedas por meio de boleto, PIX ou cartão de crédito e dessa forma a receita é reconhecida apenas quando os profissionais utilizam as moedas, comprando as leads.

Marketplace de Serviços Horizontal que Conecta Profissionais com Clientes

01

Qual é a frequência do serviço?

Diário

Para quando você precisa deste serviço?

O quanto antes possível

Você já possui o material de limpeza? (Produtos de limpeza, balde, vassoura, etc)

Sim, possuo os materiais

Informações Adicionais

Preciso de uma diarista dedicada pois atualmente não tenho trabalhando de casa.

Buscar Profissionais

O cliente solicita um serviço

02

Disponíveis Meus pedidos Realizados

Diarista - Limpeza Padrão

Eduardo H.

A 500 m - Consolação

SEJA O PRIMEIRO A LIBERAR O PEDIDO!

Diarista - Limpeza Comercial

Vitor A.

A 900 m - Bela Vista

SEJA O PRIMEIRO A LIBERAR O PEDIDO!

Diarista - Limpeza Padrão

Felipe G.

A 1 km - Jardim América

+

O pedido é transmitido para os profissionais

03

Diarista

Vila Madalena - São Paulo, SP

A 4 km de você

Qual serviço você procura?

Diarista

Qual é o local do serviço?

Apartamento

Contato do cliente

Maria C.

(11) 9****-**21

m****@****.com

87

LIBERAR PEDIDO 87

Os profissionais pagam para fazer um orçamento

04

Débora Freitas da Conceição

4.6 (67 avaliações)

Documentos verificados

Benedita de Sena

4.6 (50 avaliações)

Documentos verificados

Negociou com 58 clientes

Joana Pereira

4.8 (67 avaliações)

Documentos verificados

Negociou com 430 clientes

(11) 975843-7855

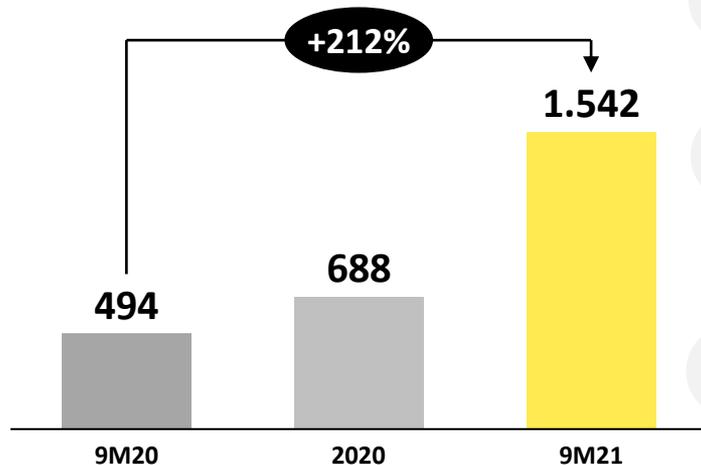
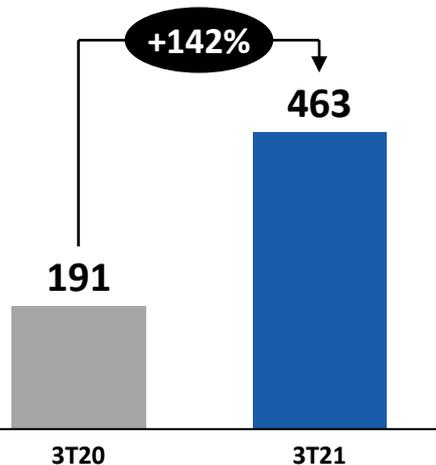
Ver perfil

Whatsapp

O cliente escolhe o profissional

Crescimento de **Novos Profissionais Cadastrados**

Novos Profissionais Cadastrados ('000)



Estratégia de **maior densidade de profissionais** por categorias e cidades



No 3T21, destaque para evolução dos cadastros nas categorias de **Serviços Domésticos, Aulas, Saúde e Design & Tecnologia**



Crescimento de 227% nos cadastros de profissionais nas **regiões norte e nordeste**

10 categorias principais de serviços

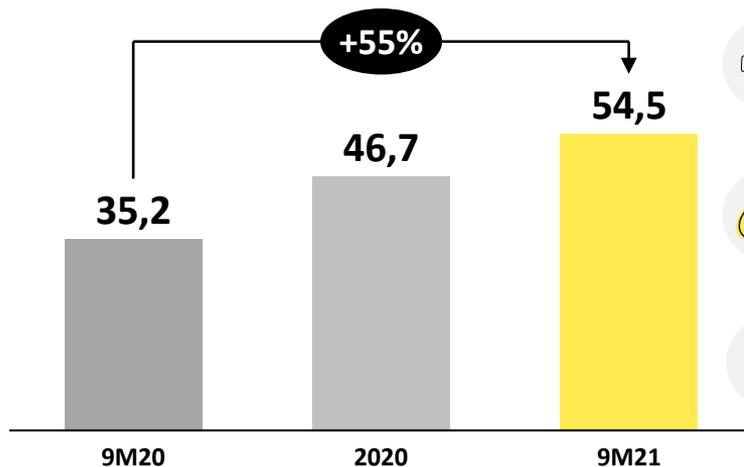
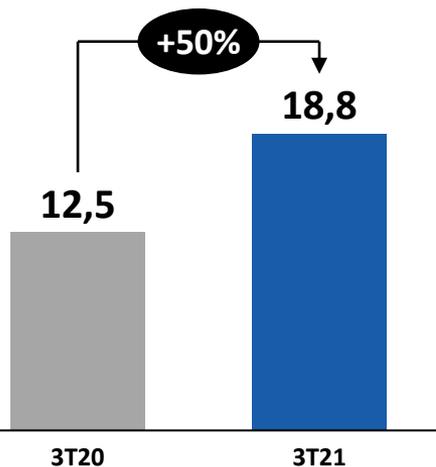
Mais de 540 tipos de serviços oferecidos

Líder na contratação de serviços no Brasil

Foco UX

Crescimento na Venda dos Pacotes de Moedas

Vendas de Moedas¹
(R\$ milhões)



Profissionais ativos (LTM): 205 mil
+89% vs 9M20



66% dos profissionais ativos no 3T21 eram recorrentes

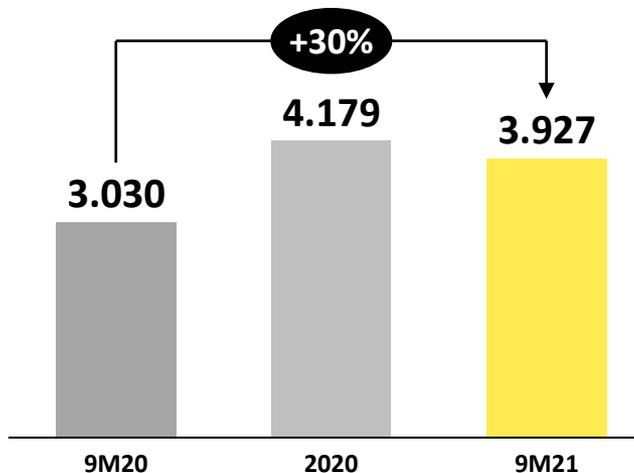
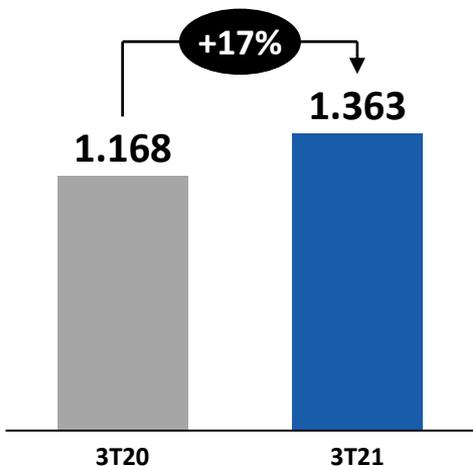


Atendimento via WhatsApp

¹Os profissionais adquirem o pacote de moedas por meio de boleto, PIX ou cartão de crédito e dessa forma a receita é reconhecida apenas quando os profissionais utilizam as moedas, comprando as leads.

Evolução nos Pedidos dos Clientes

Solicitações dos Clientes ('000)



No 3T21, os pedidos se concentraram nas categorias de **reformas e reparos, assistência técnica, serviços domésticos e consultoria**



~**51%** dos clientes eram recorrentes no 3T21



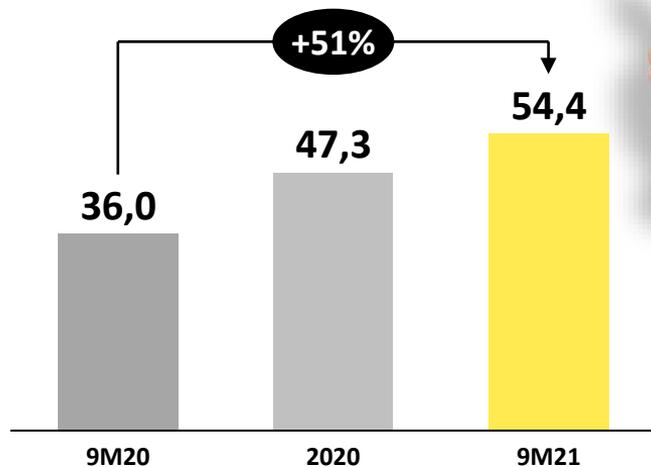
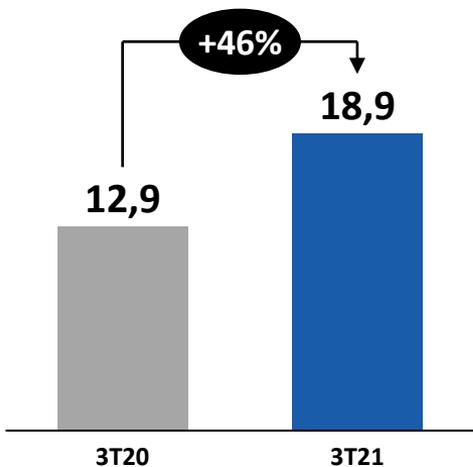
Plano de ação para **diminuir zero lead**



Lançamento da **Proteção Ninja+**

Crescimento de dois dígitos

Receita Bruta
(R\$ milhões)

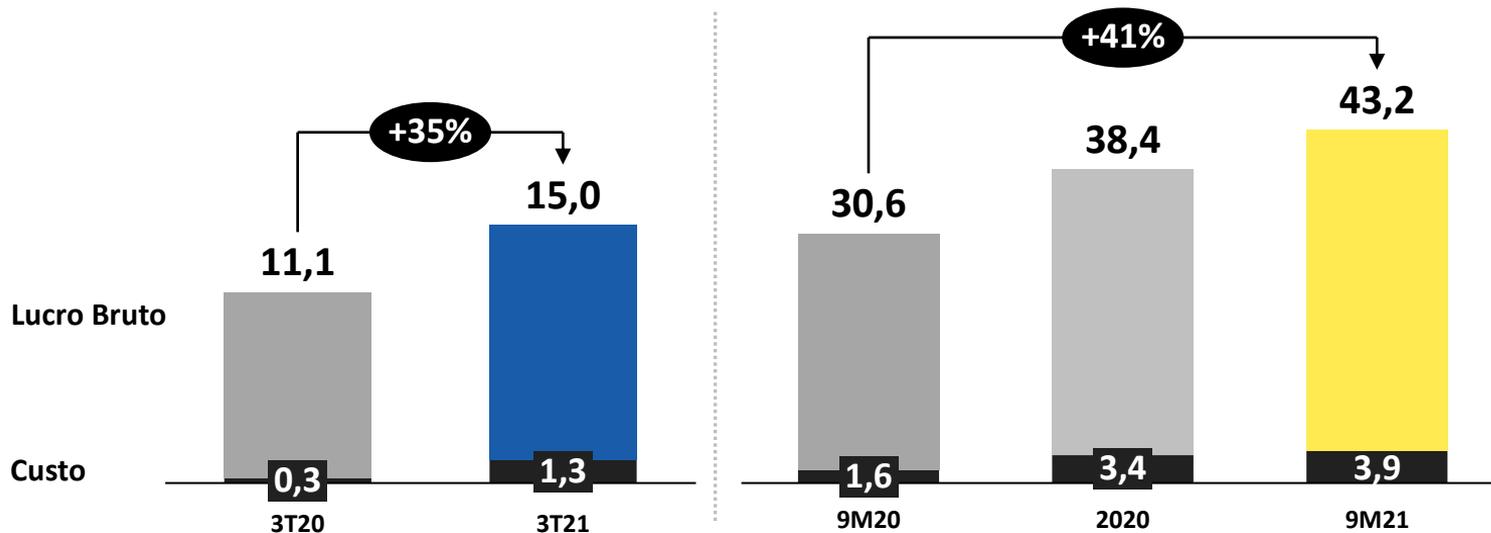


Ronaldo do Santos, Montador de Móveis

GetNinjas

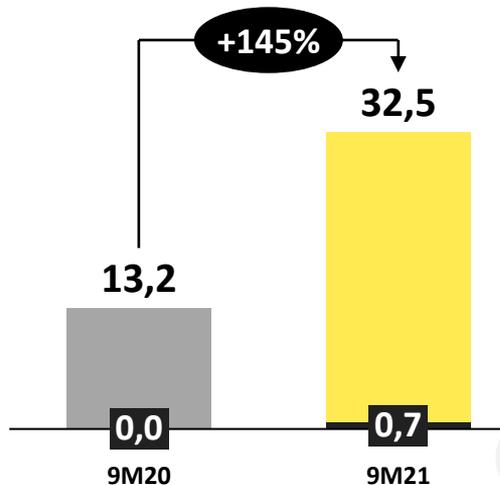
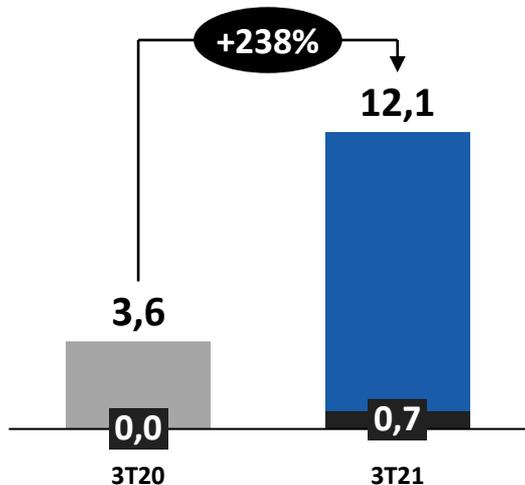
Eficiência com Resultado Bruto Elevado

Lucro Bruto e Custo
(R\$ milhões)



Investimento em Pessoas

Despesas Gerais & Administrativas (R\$ milhões)



■ Plano de opção de compra de ações



222 colaboradores em set/21 vs. 123 em set/20



Novas contratações principalmente para **tecnologia, marketing, produto e atendimento aos clientes**



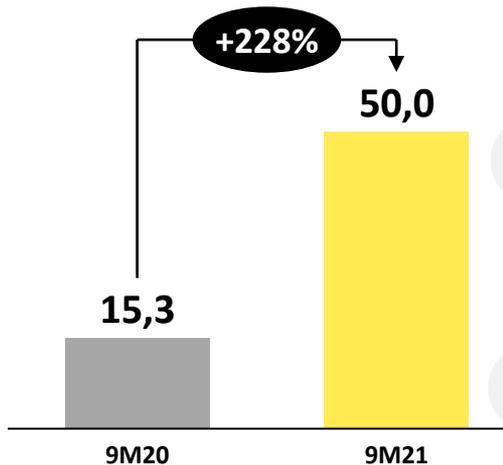
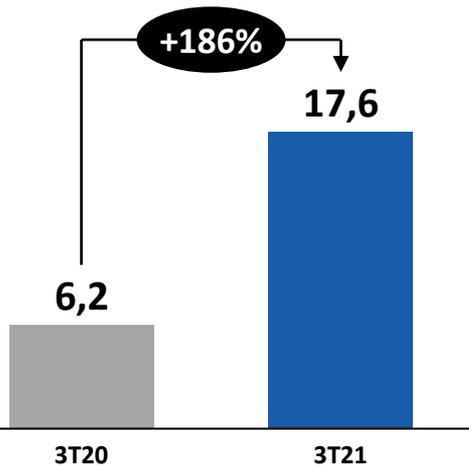
No 3T21, despesas não-caixa do **plano de opção de compra de ações**



Ativação de R\$ 1,7 milhão de despesas relacionadas ao **desenvolvimento de projetos de inovação e tecnologia**

Investimento em Marketing

Despesas Comerciais (R\$ milhões)



Despesas comerciais contemplam os **investimentos em marketing**, principalmente para captação de profissionais e clientes



Otimização dos investimentos no 3T21 em função do **aumento nos custos com mídia digital**



Contrato com **Jojo Todynho** para aumentar o engajamento e ativação de profissionais



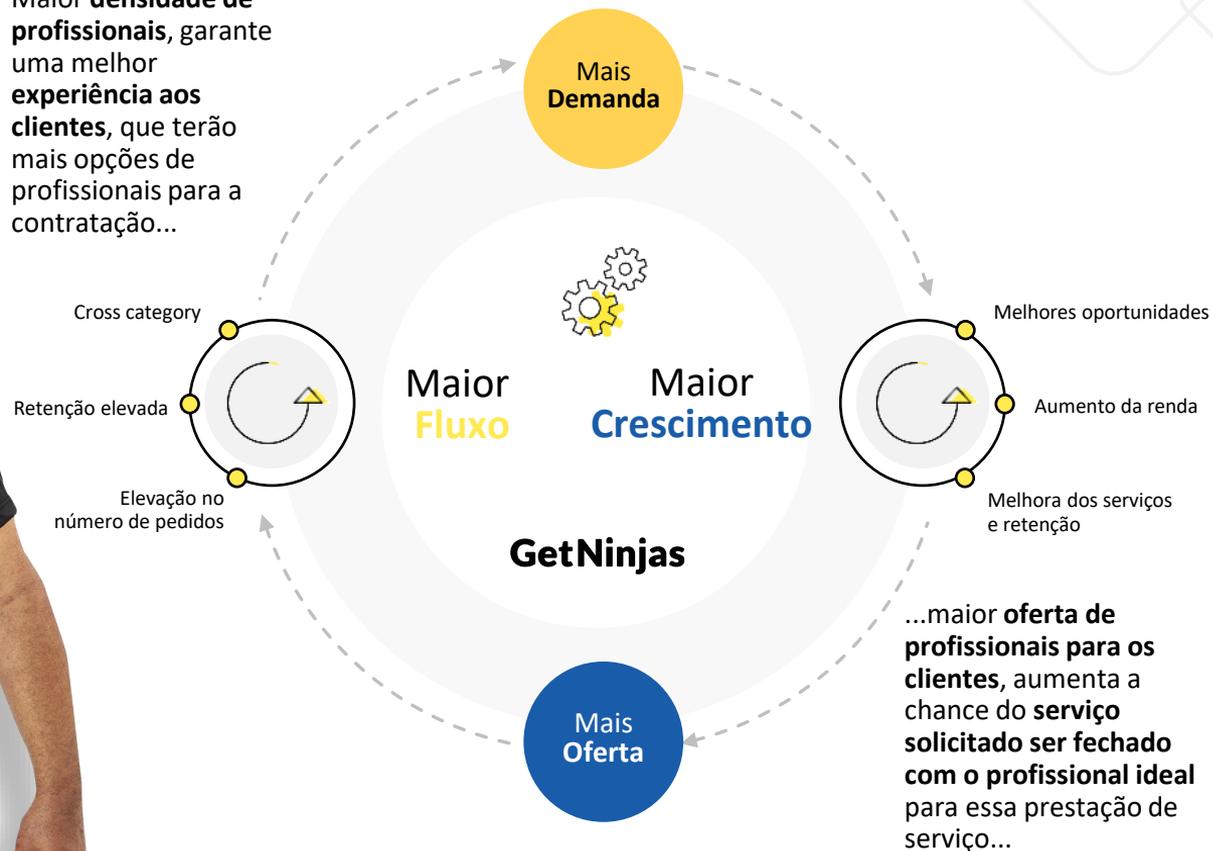
Jojo Todynho

Crescimento Sustentável



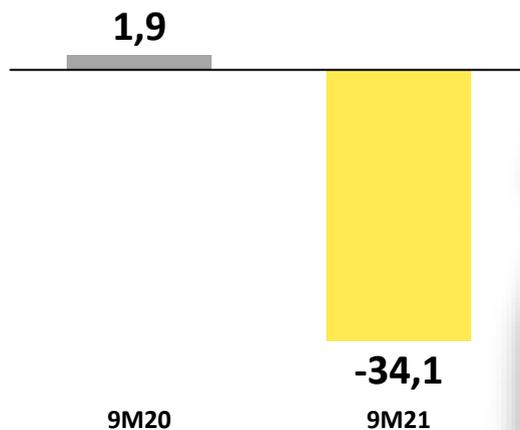
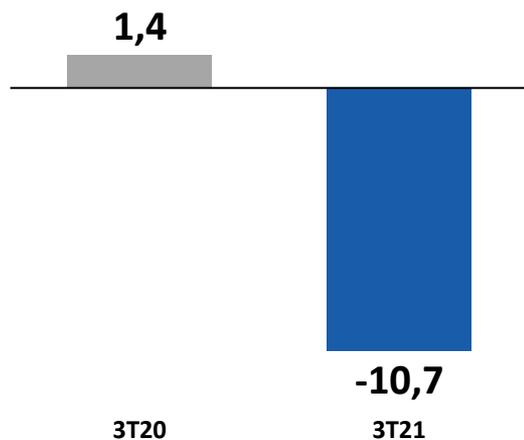
Modesto Celestino, Carretos e Mudanças

Maior **densidade de profissionais**, garante uma melhor **experiência aos clientes**, que terão mais opções de profissionais para a contratação...



Resultado Líquido Impactado Pelos Maiores Despesas Operacionais

Lucro Líquido (Prejuízo)
(R\$ milhões)



André Vieira, Assistência Técnica

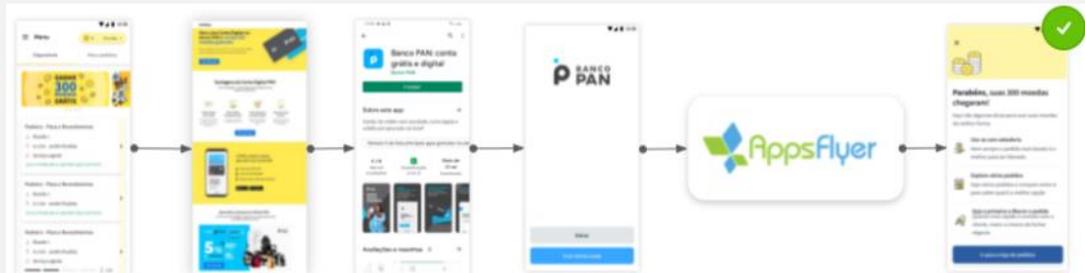
GetNinjas

Parceria Banco Pan



1ª Fase:
Conta Corrente

Integração:



Experimentar o app e comprar pedidos de clientes a partir da ação de abertura de uma conta digital do Banco Pan;

Direcionamento para a abertura de contas através da plataforma do GetNinjas



GetNinjas

Gamificação



Programa de recompensas onde o profissional é desafiado a **liberar pedidos em troca de incentivos** como pedidos e moedas gratuitos

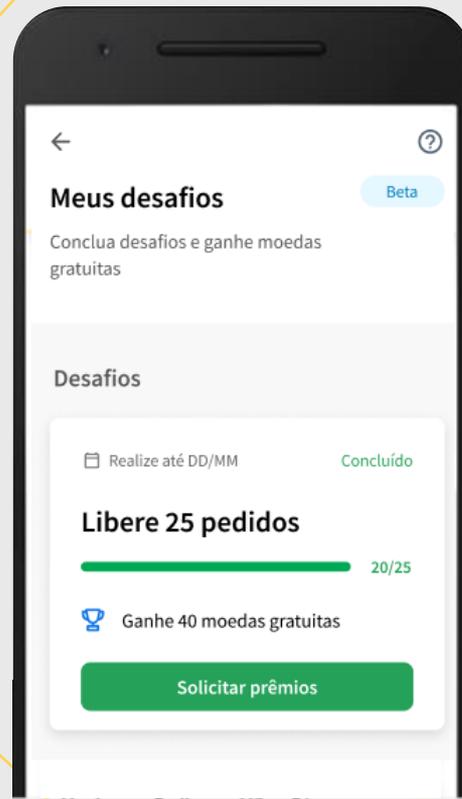


Fase de **testes** mostrou **resultados significativos**



Próximos passos:

- Análise detalhada do comportamento de cada categoria
- Implementação para toda a base



Clube de Benefícios Para os Profissionais

Clube Ninja:

- ✓ Melhorar cada vez mais a **experiência** dos **Profissionais** na plataforma
- ✓ **Clube de benefícios** que oferece para os profissionais cadastrados **descontos exclusivos** em grandes marcas



Parceiros:



.. em breve muito mais

Benefícios Para os Clientes

Proteção Ninja+:



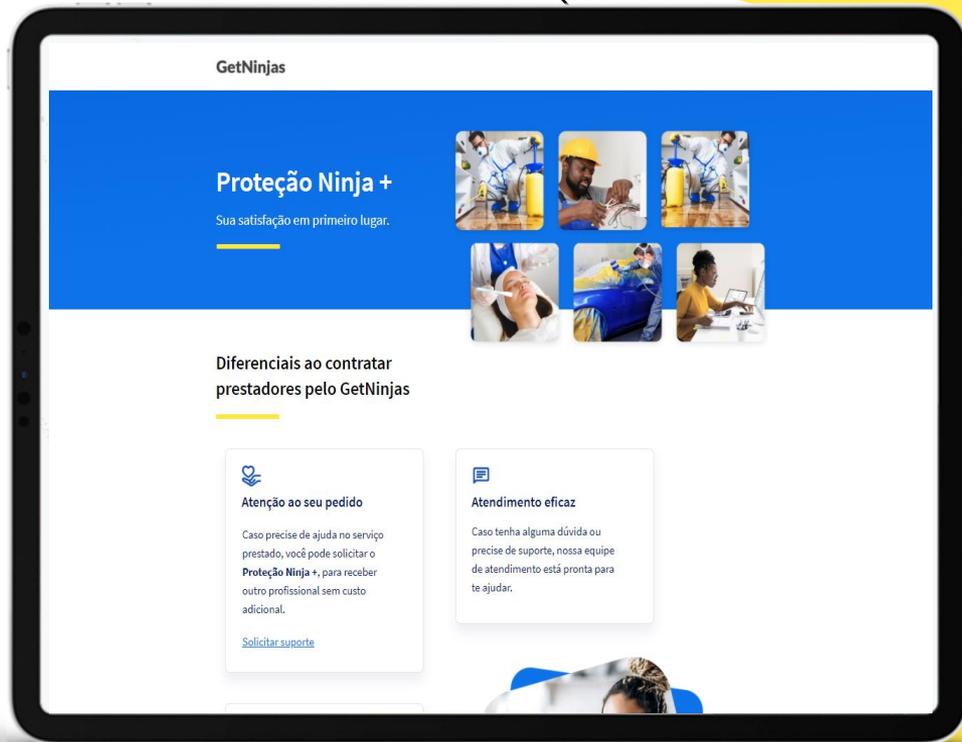
Lançada em novembro para melhorar cada vez mais a **experiência dos Clientes** e **mais segurança**



Garante a **substituição** do Profissional caso o serviço prestado não esteja de acordo, **sem custos adicionais** para prestação do serviço, com **valor limitado a R\$ 1.000**



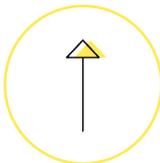
Disponível inicialmente para a **região Sul**, para determinadas **categorias** e **condições**



Próximos passos para continuar crescendo:



Camila Ferreira, Manicure



Crescimento & Escala

- GetNinjas está posicionado em um mercado endereçável pouco penetrado, pronto para a ruptura
- Oportunidades de crescimento orgânico e através de aquisições
- Divulgação de índices de preços e indicadores



Serviços Financeiros

- Aumentar a ativação e retenção de Profissionais através da parceria com o Banco Pan



Treinamento aos Profissionais e Canais de Distribuição

- Disponibilizar as melhores ferramentas de treinamento e profissionalização
- Ampliar as parcerias com empresas estratégicas

GetNinjas

Divulgação de Resultados 3T21e 9M21

→ Novembro de 2021

