

Manual do Ninja

Código de Ética e Conduta

1. Introdução

Bem-vindo ao Código de Ética e Conduta do GetNinjas. Aqui somos todos responsáveis por construir o GetNinjas que queremos e essa construção é colaborativa, feita diariamente a partir do convívio que todos nós temos com colegas, clientes, profissionais cadastrados, autoridades, parceiros e todos os demais com quem nos relacionamos. O Código de Ética e Conduta é uma evolução natural e necessária deste trabalho de construção do GetNinjas, e à medida em que crescemos e nos tornamos cada vez mais eficientes e relevantes no mercado de contratação de serviços, é fundamental nos mantermos fiéis aos valores que nos trouxeram até aqui.

Portanto, nosso Código busca estabelecer, de uma maneira clara e simples, princípios que devem nos guiar em tudo o que fazemos no GetNinjas. Esse é um caminho natural dentro de uma empresa que está crescendo na velocidade do GetNinjas.

Este Código representa nosso compromisso com um ambiente de trabalho de respeito mútuo e com práticas de negócio sustentáveis, comportamento responsável e de acordo com a lei. Este documento tem como objetivo deixar claro aquilo que não podemos aceitar e o que deve nos guiar. Ninguém tem o direito de violar ou pedir a qualquer pessoa para violar qualquer uma das cláusulas contidas neste Código.

2. Valores

a. Priorize e Simplifique

O principal atributo de um processo eficiente é a qualidade da energia que investimos para realizá-lo.

O Ninja que domina este conceito, aprendeu a importância de priorizar suas tarefas e aproveitar da melhor maneira os recursos disponíveis, a fim de entregar o máximo valor aos nossos usuários com agilidade e precisão.

Começarmos algo de maneira simples é frequentemente uma melhor escolha, uma vez que assim, conseguimos encontrar de forma mais clara o equilíbrio entre a rapidez e a qualidade.

Por isso, sempre priorize e simplifique!

b. Seu problema, meu problema.

Para realizarmos o nosso propósito Ninja, depende da cooperação entre todas as áreas.

Estamos conscientes de que juntos somos maiores. Dessa forma, cresceremos com mais responsabilidade sempre mirando a evolução e o alcance dos nossos objetivos.

O Ninja que carrega consigo este valor, é aquele que ao invés de apontar o problema do outro, se dispõe a resolvê-lo junto. Não temos medo de nos aventurarmos em uma função que não é originalmente nossa, se esta atitude colaborar para o bem do coletivo. Aqui todo mundo pode, e deve colocar o chapéu do outro.

Afinal, seu problema é também o meu problema.

c. Ideias valem mais que cargos.

Sabemos, por experiência, que as melhores ideias podem vir da discussão entre o CEO com um estagiário.

Nossas contribuições serão sempre consideradas pois somos, cada um de nós, responsáveis pela prosperidade da companhia.

Aqui, boas ideias sempre valem mais que cargos.

O Ninja que sabe disso, deixa qualquer egoísmo da porta para fora, e sabe que juntos somos infinitamente mais fortes.

Nossos líderes são embaixadores de um QG livre para o trânsito de ideias e nos guiam por entre os melhores caminhos para as cultivarmos.

Na frente de cada Ninja, existe uma pista de voo. Basta atingirmos a força e a velocidade certa para decolarmos.

d. Foco em Resultados.

Só há uma maneira de percebermos se estamos no caminho certo: mensurando os resultados dos nossos esforços.

Para atingirmos nossos objetivos, é fundamental estarmos plenamente conscientes do tamanho que estamos hoje, e do tamanho que pretendemos alcançar.

Nosso foco é sempre em resultados.

Nós, Ninjas orientados ao resultado, somos intrinsecamente analíticos, medimos tudo que fazemos, aprendemos com nossos erros e estimamos o impacto de nossas ações. Sabemos que para atingirmos o plano, devemos buscar meios de nos tornarmos gigantes.

Somente assumindo alguns riscos, alcançaremos objetivos expressivos. Nossa ousadia nos permitirá dar saltos enormes, porém calculados.

e. Um milhão de histórias.

Acima de tudo, devemos nos lembrar de que aquilo que entregamos, no final do dia, é muito maior do que o nosso próprio trabalho.

Cada código escrito, cada chat respondido, cada máquina extra em nossos servidores, representam vidas que transformamos por meio da nossa dedicação diária. Temos o pensamento centrado no usuário em nosso D.N.A.

Nós, Ninjas que levantamos essa bandeira, olhamos para os quadros nas nossas paredes e reconhecemos a honra e o orgulho de fazermos parte dessas histórias de sucesso. Não vamos parar por aqui.

Queremos ter um milhão de histórias para contar.

3. Para quem é destinado o Código?

Este Código de Ética e Conduta do GetNinjas é a maneira pela qual formalizamos os nossos valores defendidos e os comunicamos para todos os colaboradores, clientes e demais parceiros. Compilamos, neste documento, os mais altos padrões éticos de conduta profissional que devem ser divulgados e vivenciados para e por todos os funcionários, aprendizes, estagiários e administradores do GetNinjas. Como todos os Ninjas já sabem, aqui, somos absolutamente livres para criar, melhorar e errar – e, assim, acreditamos que estaremos sempre à frente. Mas lembre-se, grandes poderes trazem grandes responsabilidades. Por isso, este

Código de Ética e Conduta foi criado para ser um ponto de partida claro e bem definido para todos os Ninjas, a partir do qual poderão, cada vez mais, construir a melhor plataforma online de contratação de serviços.

Este Código é um documento de princípios e, portanto, não busca envolver de forma detalhada a rotina de um Ninja. Dessa forma, caso você tenha qualquer dúvida sobre algum tema relacionado ao Código, não hesite em procurar o clã de Departamento Pessoal ou Pessoas & Cultura.

4. Como chegaremos lá?

Cada Ninja é essencial na divulgação e implementação do Código de Ética e Conduta, além da garantia de seu cumprimento. Somos todos responsáveis por incorporar estes princípios à nossa rotina, bem como incentivar nossos colegas Ninjas a o fazerem também.

A construção de um ambiente íntegro de colaboração e respeito depende de cada um de nós, tanto em relação à atitude de todos e suas interações quanto em relação a nossa própria conduta. Desta forma, caso você tenha alguma dúvida ou saiba de alguma situação que não vá de encontro aos princípios apresentados neste Código, sinta-se livre para conversar com o clã de Pessoas & Cultura. Nós queremos, e mais do que isso, precisamos ouvir você.

5. Ambiente de trabalho

No GetNinjas, acreditamos que construir times fortes e diversos é um fator essencial para o sucesso da equipe como um todo. E em um ambiente livre de preconceitos, intimidações e quaisquer amarras, os nossos Ninjas poderão desenvolver todo o seu potencial.

Dessa forma, não toleramos nenhum tipo de discriminação e assédio dentro do GetNinjas, e incentivamos os nossos colaboradores a praticarem entre si respeitosos padrões de convivência, assim como para com os nossos clientes, profissionais da base, fornecedores e todos os envolvidos.

6. Discriminação e Assédio

O assédio moral se caracteriza pela exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas. Esse tipo de ato vai totalmente contra os princípios da nossa cultura, pois prezamos por um ambiente livre de

preconceitos, constrangimentos e intimidações. Para que o GetNinjas construa times cada vez mais fortes e diversos, necessitamos ter um ambiente livre de preconceitos, constrangimentos e intimidações.

Com isso, no GetNinjas, repudiamos qualquer tipo de assédio ou discriminação no que se relaciona à cor, raça, sexo, orientação sexual, religião nacionalidade, opinião política ou quaisquer outras razões.

Para configurar assédio, não é necessária qualquer humilhação em público e o assediador não precisa ser necessariamente seu superior hierárquico.

Não aceitamos qualquer ato de hostilidade, perseguição ou ridicularização contra os empregados ou qualquer stakeholder da empresa e empenhamos nossos esforços para proteger a dignidade de todos. Denuncie qualquer tipo de assédio presenciado ou aqui vivido.

São consideradas Assédio Sexual as manifestações não consentidas de cunho sexual, tais como insinuações, falas ou escritos, comentários, gestos, imagens, contatos físicos inapropriados ou indesejados, convites desagradáveis, constrangimentos ou ameaças com a finalidade de se relacionar sexualmente com outro.

Os seguintes comportamentos podem causar ações disciplinares ou até demissão (inclusive por justa causa), de acordo com a seriedade e os fatores atenuantes ou agravantes:

- (i) Praticar abuso verbal ou físico;
- (ii) Comunicação não profissional;
- (iii) Agressividade excessiva;
- (iv) Comentários desrespeitosos/degradantes;
- (v) Expor publicamente os colegas;
- (vi) Influenciar negativamente o ambiente de trabalho;
- (vii) Avanços sexuais (verbais ou físicos);
- (viii) Piadas com conotação sexual;
- (ix) Outros comportamentos não profissionais.

Espera-se que os funcionários denunciem por meio dos canais disponíveis os possíveis comportamentos inapropriados que testemunharem. Uma crítica legítima, razoável e construtiva sobre o desempenho ou comportamento de um outro

alguém, ou instruções razoáveis fornecidas a colaboradores durante o seu emprego não configurarão um bullying por si só.

7. Cumprimento da Lei

As pessoas que desenvolvem atividades em nome ou por conta do GetNinjas devem, a todo tempo, cumprir as leis e regulamentos, em especial as normas de combate à corrupção, proteção à informação sigilosa e políticas internas do GetNinjas. O cuidado especial deve ser empregado em setores em que a lei esteja em evolução ou sendo ampliada para situações não previamente cobertas.

Todos os profissionais devem estar sempre atualizados com a legislação que, direta ou indiretamente, os vincule ao GetNinjas, quer pela atividade, formação ou lugar, sem prejuízo daquelas que dizem respeito à coletividade.

8. Álcool e Drogas

No GetNinjas temos o objetivo de manter um ambiente de trabalho saudável e respeitoso, para isso algumas regras relacionadas ao consumo de álcool e drogas devem ser observadas e seguidas.

Sempre que o consumo de álcool ocorrer dentro das nossas dependências ou em atividades externas relacionadas à rotina do GetNinjas, ele deve ser realizado com moderação e consciência de que o momento é adequado e propício para tal. Com isso, não permitimos que um Ninja exerça suas atividades sob influências de álcool.

Sobre drogas ilícitas, é estritamente proibido que um Ninja consuma ou esteja sob efeito de drogas ilícitas enquanto desempenha suas atividades profissionais.

9. Atividade política e religiosa

No GetNinjas, respeitamos a livre manifestação e associação política e religiosa dos nossos funcionários. Acreditamos na construção de times fortes e diversos, o que certamente inclui termos Ninjas das mais variadas religiões e correntes políticas.

Os empregados não devem usar as ferramentas e plataformas da empresa para realizar atividades políticas ou religiosas. A empresa recomenda enfaticamente que o uso de itens relacionados a campanhas políticas seja evitado durante as horas de trabalho.

Empregados que tenham a intenção de concorrer a uma eleição devem solicitar uma licença não remunerada, e se atentarem para que na ocorrência do exercício de um cargo eleito, estará sujeito as diretrizes de Conflitos de Interesse deste Código.

Estamos cientes, ainda, do nosso papel atuante na construção de políticas públicas junto às autoridades governamentais. Caso você seja contatado por qualquer autoridade pública durante as suas atividades no GetNinjas, procure imediatamente o clã de Pessoas & Cultura ou o clã Jurídico & Compliance.

O GetNinjas possui política específica para contribuições e doações, mas, como orientação geral, não contribui de forma direta ou indireta em favor de partidos políticos, movimentos, comitês, organizações políticas ou sindicatos, bem como a seus representantes ou candidatos.

10. Conflito de Interesses

Ao desenvolverem suas atividades profissionais, todos os Ninjas têm o objetivo em comum de sempre agirem no melhor interesse e para o melhor resultado do GetNinjas. O conflito de interesses se encontra em uma situação em que o Ninja possa ser motivado a tomar decisões subliminarmente impostas por outros interesses, que não vão de acordo com os interesses do GetNinjas.

Tais conflitos não são necessariamente vetados, mas devem ser acompanhados e monitorados pelo GetNinjas. Caso você se encontre em uma situação em que o conflito de interesses esteja aparente, relate imediatamente para o seu gestor ou clã de Pessoas & Cultura.

Existe conflito de interesses quando o colaborador utiliza sua influência ou comete atos com o intuito de alcançar interesses particulares contrários aos interesses e princípios do GetNinjas, ou que possam lhe causar danos ou prejuízos.

É importante lembrar que todo colaborador deve colocar os interesses gerais do GetNinjas acima de qualquer interesse individual ou departamental ao tomar decisões comerciais. Outras situações que possam remeter a uma relação de conflito de interesses serão apuradas e estarão sujeitas a decisões dos Comitês de Ética e Conduta.

Sempre que receber um novo relato de conflito de interesses, o clã de Pessoas & Cultura, juntamente com o clã Jurídico & Compliance e o gestor do Ninja, irá avaliá-

lo e, caso necessário, adotará as medidas internas necessárias para avaliar os riscos ali identificados.

Um conflito de interesses não é necessariamente uma violação ao Código de Ética e Conduta, **mas não o reportar é!**

Os itens abaixo podem ser exemplificativos de situações que envolvem conflito de interesses, por isso preste bastante atenção.

11. Atividades Paralelas

Considera-se atividade paralela o desempenho de outra atividade profissional, remunerada ou não, além daquela desenvolvida no GetNinjas. Freelas, jobs, prestação de consultoria ou qualquer outro tipo de atividade profissional, ainda que eventual, caracterizam-se como atividade paralela para fins deste Código de Ética e Conduta.

Não é permitido aos Ninjas executarem atividades profissionais paralelas que possam configurar conflitos de interesse com o GetNinjas. Sempre que o Ninja realizar alguma atividade paralela, deverá comunicar o clã de Pessoas & Cultura para verificar se há algum tipo de conflito.

Vale lembrar, que a atuação em atividades paralelas para empresas concorrentes, fornecedores quaisquer do GetNinjas, ou atividades que possam prejudicar a dedicação do Ninja nas atividades contratadas com o GetNinjas não serão permitidas, e podem resultar em infração ao Código de Ética e Conduta.

12. Relacionamento com Fornecedores

No GetNinjas, trabalhamos com fornecedores das mais diversas naturezas. É possível, dessa forma, que o Ninja tenha um conflito de interesses em razão de um familiar ou amigo próximo que preste ou venha prestar serviços ao GetNinjas - ou, ainda, que trabalhe em algum fornecedor do GetNinjas.

O processo de pesquisa, escolha e contratação de fornecedores e parceiros comerciais deve sempre ocorrer da forma mais vantajosa para o GetNinjas. Caso você tenha algum conflito de interesse relacionado a algum fornecedor nosso, reporte imediatamente para o clã de Pessoas & Cultura, queremos entender ambos os lados.

13. Presentes e Entretenimento

Nossos Ninjas não devem aceitar presentes que ultrapassem o valor de R\$150,00 de terceiros identificados como fornecedores e parceiros comerciais, pois identifica-se como possível tentativa de suborno a depender da razão e situação. Para fins deste Código, são considerados presentes e entretenimento todos os brindes, refeições, ingressos, viagens ou pacotes de entretenimento que venham a ser oferecidos por nossos fornecedores e clientes aos Ninjas, independentemente do valor monetário envolvido.

Sempre que possível, o Ninja deve gentilmente recusar o presente. Quando a recusa não for possível, o Ninja deverá entregá-lo para o clã de Pessoas & Cultura, que o sorteará entre todos os Ninjas interessados ou o doará para uma instituição de caridade.

14. Parentesco e Relacionamentos Afetivos

No GetNinjas, respeitamos os vínculos afetivos e de parentesco que unem os nossos colaboradores. Entretanto, manter relacionamentos pessoais com outros Ninjas é um conflito de interesses em potencial e que deve se ter atenção, portanto, deve ser sempre reportado ao clã de Pessoas & Cultura. Lembre-se, ter um conflito de interesses e não o reportar é uma violação grave ao Código de Ética e Conduta.

Por exemplo, um Ninja não pode estar no mesmo clã que um familiar ou relacionamento afetivo, também não poderá haver reporte hierárquico entre familiares ou relacionamentos afetivos. Nos processos de avaliação de desempenho 360º, familiares e relacionamentos afetivos não podem, de maneira alguma, se avaliarem entre si.

15. Corrupção e Desvios Financeiros

Estende-se como corrupção todo ato que envolva a promessa, o oferecimento ou a entrega, direta ou indireta, de qualquer benefício que tenha como objetivo se obter alguma vantagem indevida. Internamente, casos que envolvam a oferta de vantagens indevidas ligadas a quaisquer terceiros, sejam estes agentes públicos ou privados, serão tratados como corrupção. São exemplos de vantagens ilícitas obtidas por meio de atos de corrupção: aprovação de projetos legislativos, obtenção de licenças, aceleração de processos administrativos, dentre inúmeras outras.

No GetNinjas, não toleramos nenhum de corrupção sob hipótese alguma. Caso você presencie ou desconfie de alguma atividade ilícita do GetNinjas ou de algum

fornecedor, denuncie ao clã de Pessoas & Cultura ou clã Jurídico & Compliance imediatamente o caso com a maior quantidade de detalhes possível.

16. Fraude e Desvios

A fraude interna se dá quando o GetNinjas é induzido ao erro por um colaborador que tenha o objetivo de receber alguma vantagem por meios ilícitos e indevidos. A falsificação de documentos é um exemplo de fraude interna. Exemplos de fraude são a falsificação de documentos (atestados médicos, faturas de reembolso de despesas, informações falsas para o time de Pessoas & Cultura etc.), manipulação de sistemas (alterações indevidas no black office, adulteração de métricas etc.), desvio de recursos da empresa, ou contabilidade imprópria.

No GetNinjas, não toleramos qualquer comportamento que caracterize fraude. É responsabilidade de todos cuidar da integridade do GetNinjas e de seus ativos, sendo obrigação de todos os Ninjas cumprirem os procedimentos internos que se relacionem à contratação de fornecedores, pagamentos e reembolsos.

O GetNinjas possui uma Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo ("PLDFT"), que está sob responsabilidade do clã Jurídico & Compliance. Periodicamente o GetNinjas fará treinamentos conforme estabelecido na política de PLDFT.

17. Patrocínios e Doações

As doações são contribuições realizadas voluntariamente e sem a expectativa de se obter qualquer retorno. O patrocínio caracteriza-se pela divulgação do nome e da imagem da empresa, dos seus produtos ou dos seus serviços através de sua associação a algum evento, atividade, entidade desportiva ou cultural. Com exceção das ações de propaganda e marketing, os patrocínios devem ser destinados a instituições sem fins lucrativos que desenvolvam atividades relativas à pesquisa, educação, cultura, esportes ou programas sociais.

O GetNinjas Possui Política de Contribuições e Doações, sob responsabilidade do clã Jurídico & Compliance, todos as contribuições e doações em nome do GetNinjas deverão ser aprovados previamente conforme estabelecido na Política de Contribuições Doações.

18. Sigilo de Informação

São informações confidenciais todos os dados, procedimentos e elementos que não sejam públicos, ainda que não tenham sido oficialmente classificados como sigilosos internamente. São exemplos de informação confidencial os dados de clientes, profissionais e funcionários, procedimentos internos, novos produtos e investimentos, bem como planejamentos futuros.

À medida que o GetNinjas cresce, nossas informações internas se tornam um ativo cada vez mais valioso e procurado pela mídia, por fornecedores e possíveis concorrentes. São elas que nos diferenciam do resto do mercado e por meio das quais somos e nos mantemos a maior plataforma de contratação de serviços da América Latina. Portanto, é dever de todos os Ninjas proteger tais informações.

19. Segurança da Informação e Propriedade Intelectual

Todos os Ninjas contam com materiais eletrônicos disponibilizados pelo GetNinjas para o desenvolvimento de suas atividades profissionais. Todas as informações e documentos devem ser armazenados em ambientes virtuais apropriados e aprovados pelo clã de TI. Arquivos criados, recebidos ou armazenados no ambiente virtual do GetNinjas ou em seus equipamentos eletrônicos cedidos são considerados de propriedade do GetNinjas.

Os logins e credenciais dos Ninjas são informações pessoais e não devem ser compartilhados com nenhum terceiro ou mesmo com outro Ninja.

Cada empregado é responsável por proteger as nossas informações e não deve compartilhar nada que não tenha sido previamente autorizado, exceto informações públicas.

Atenção! O GetNinjas monitora e pode acessar a qualquer momento todos os registros de acesso à internet, e-mails e mensagens do Slack dos Ninjas, assim como informações e arquivos recebidos ou armazenados nos equipamentos eletrônicos e sistemas de comunicação do GetNinjas.

O Ninja não deve ter expectativa de privacidade em relação a quaisquer atividades, ainda que de cunho pessoal, desenvolvidas propriamente em equipamentos ou ambientes virtuais pertencentes ao GetNinjas.

20. Uso de recursos e bens da empresa

Os colaboradores devem preservar as informações e bens do GetNinjas, agindo com integridade e honestidade em todos os procedimentos referentes ao seu uso, ao uso dos meios eletrônicos de comunicação, à propriedade intelectual e à gestão de registros do GetNinjas.

Nesse sentido, recomenda-se que sejam lidas também a nossa Política de Negociação de Valores Mobiliários e a Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante

Todos os colaboradores são responsáveis pela guarda, zelo e conservação de ativos e propriedades do GetNinjas, sobretudo aqueles de uso pessoal, disponibilizados para execução de suas atividades.

Nenhum colaborador pode apropriar-se de ativos ou recursos do GetNinjas, nem os utilizar para benefício próprio. A remoção ou utilização não autorizada de qualquer ativo do GetNinjas é considerada ato ilícito e passível de investigação e aplicação da legislação.

Os ativos da empresa não devem servir, por parte dos colaboradores, para obtenção de vantagens ilícitas ou indevidas, pessoais ou para terceiros, direta ou indiretamente.

O GetNinjas possui diferentes tipos de ativos, alguns exemplos são:

- Ativos intelectuais: propriedade intelectual que incluem softwares, documentos, metodologias e processos produzidos pelos colaboradores para suportar os negócios do GetNinjas;
- Ativos físicos: mobília, instalações, equipamentos (computadores e celulares), suprimentos etc.; e
- Ativos intangíveis: identidade corporativa, imagem e reputação do GetNinjas.

No que diz respeito aos ativos físicos, cada colaborador é responsável por:

- Protegê-los contra furto, abuso ou uso não autorizado;
- Usá-los com eficiência e evitar desperdício;
- Usá-los para objetivos empresariais apropriados; e
- Comunicar imediatamente qualquer perda, uso inadequado ou furto.

21. Relações Públicas e Redes Sociais

Aqui no GetNinjas, nós respeitamos a liberdade de expressão de todos os Ninjas, mas lembre-se que na posição de Ninja, o seu comportamento afeta diretamente a imagem do GetNinjas perante toda a sociedade. Toda comunicação com o público externo em nome do GetNinjas, seja em palestras, seminários, treinamentos ou contatos com a imprensa, deve ser previamente autorizada pelo GetNinjas. Sempre que receber uma solicitação/convite nesse sentido, descreva-o para o clã de Comunicação com o máximo de detalhes possível, que irá auxiliá-lo da melhor maneira com o desenvolvimento da atividade.

Da mesma forma, a divulgação de informações confidenciais ou inapropriadas por meio de redes sociais pode prejudicar diretamente a marca do GetNinjas. Salvo os casos em que seja previamente autorizado, nunca manifeste opinião dando a entender que se trata de posição oficial do clã GetNinjas.

Não divulgue imagens ou dados que não sejam públicos ou que não tenham sido divulgados nos canais oficiais do GetNinjas. Casos de discriminação, assédio e injúria nas redes sociais ou em aplicativos de mensagem instantânea, ainda que não relacionadas ao GetNinjas, também podem afetar a nossa imagem e vão contra os princípios defendidos neste Código.

Para mais diretrizes sobre palestras, acesse o nosso Guia Ninja para palestras e apresentações.

22. Responsabilidade com a Sociedade em Geral

Dentro da sua vocação voltada para a responsabilidade social, dentre outros programas, o GetNinjas mantém campanhas de prevenção contra doenças, promoção de hábitos saudáveis, prática de esportes e cuidados com o meio ambiente.

O GetNinjas mantém práticas sustentáveis através da busca contínua da melhoria na sua relação com o meio ambiente. Para tanto, desenvolve programas de qualidade e redução sistemática da emissão de efluentes líquidos e de descartes de resíduos sólidos à natureza.

O GetNinjas incentiva as boas práticas no tratamento de resíduos químicos. Também investe em ações para o desenvolvimento da comunidade atuando com responsabilidade social.

O GetNinjas a incentiva e apoia seus colaboradores a participarem dos projetos e reforça a importância de sua conduta ética junto à comunidade e através de programas de voluntariado.

O GetNinjas investe na inserção de aposentados no nosso quadro de pessoal, visando absorver profissionais produtivos, gerando oportunidades no mercado de trabalho.

Todos os colaboradores, terceiros e pessoas envolvidas no exercício de atividades relacionadas com o GetNinjas devem primar por observar todas as normas e recomendações do poder público no sentido de respeitar o meio ambiente.

Os vizinhos do GetNinjas e suas controladas devem contar com a atenção e respeito dos seus membros, que deverão manter o respeito, boas relações, boas práticas antipoluição sonora, visual e ambiental, de forma a evitar, mitigar ou solucionar impactos adversos, em decorrência das operações do GetNinjas.

É dever de toda a sociedade combater e denunciar práticas de Lavagem de Dinheiro. Isso tem sido um problema social de caráter internacional e, em geral, objetiva financiar organizações criminosas. Ao desconfiar ou ter ciência de que alguma operação financeira é suspeita, devemos noticiar as autoridades e aos setores de controles do GetNinjas.

23. Direitos Humanos

O GetNinjas preconiza a atuação ética, com a prática consciente e indispensável para a preservação da dignidade humana em função de questões políticas, econômicas, sociais, culturais e éticas nas suas ações.

O respeito a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente deve ser assegurado por todos e será assegurado pelo GetNinjas. Em todos os relacionamentos, devemos assegurar atitudes respeitadas, profissionais, seguras, dignas e livre de assédios de toda espécie.

O respeito, a proteção e a promoção dos direitos humanos é simplesmente a coisa certa a se fazer. Os ninjas devem se comprometer a:

- (i) Ter tolerância zero com trabalho forçado ou infantil, ou qualquer tipo de escravidão moderna;
- (ii) Promover a diversidade e oferecer oportunidades justas e iguais para todos;

- (iii) Promover um ambiente de trabalho livre de assédio, bullying, preconceito e discriminação;
- (iv) Garantir condições de trabalho seguras e decentes; e
- (v) Garantir a privacidade e os direitos de proteção de dados de todos os indivíduos.

Nas suas atividades, todos os seus membros devem respeitar e cumprir a legislação vigente, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes menores de 18 anos, exceto na condição de aprendizes, a partir de 14 anos, desde que o trabalho não tenha características de insalubridade e periculosidade.

O trabalho escravo, forçado ou compulsório gera restrições à liberdade do trabalhador e pode não oferecer condições mínimas de dignidade. É um compromisso de todos eliminar todas as formas de trabalho análogo ao de escravo, devendo denunciar os infratores em caso de constatação dessa prática.

24. Denúncias e Manifestações

O GetNinjas conta com canais independentes (empresa especializada) para eventuais denúncias, cujas informações são captadas e informadas ao Comitê de Auditoria do Conselho do GetNinjas.

Em caso de dúvida, esclarecimento, suspeita de violação dos termos deste Código ou denúncias, comunique-se diretamente com esse canal, pelo hotsite da Companhia getninjas.clickcompliance.com, estando disponíveis para pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, internas ou externas.

Esses canais estão disponíveis para pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, internas ou externas à Instituição.

Há no Slack (comunicador interno do GetNinjas) o canal #alô_compliance, que contém orientações para uso do canal de denúncias, caso necessário. O Ninja também pode acessar diretamente o clã de Pessoas & Cultura ou o clã Jurídico & Compliance para efetuar denúncias diretamente, caso se sinta confortável. Estes clãs têm a obrigação de orientar e preservar o sigilo do denunciante, bem como de evitar qualquer tipo de retaliação.

Exceto por força de lei ou solicitação judicial, o GetNinjas garante aos denunciantes de boa-fé, o sigilo da informação e/ou denúncia. Para cada registro ou caso, haverá um protocolo do assunto, que poderá ser acompanhado dentro dos limites legais e

internos de informações. Cabe ao Comitê de Auditoria reportar tais assuntos ao Conselho, bem como acompanhar as apurações dos fatos, feitas conjuntamente pelos clãs de Pessoas & Cultura e Jurídico & Compliance.

Os procedimentos de apuração correrão em sigilo e os processos deverão permanecer arquivados sob a responsabilidade do clã Jurídico & Compliance.

Nenhum funcionário, colaborador, estagiário, voluntário, contratado ou demais pessoas que reporte de boa-fé uma suspeita ou violação de lei, regulamento, políticas ou deste Código de Ética e Conduta, deverá sofrer por este motivo qualquer retaliação, sanção, ou ação negativa.

Uma equipe investigará todas as denúncias recebidas que representem uma violação a este Código, bem como às demais políticas do GetNinjas. Essa equipe pode ser formada por empregados que trabalham nos clãs de Pessoas & Cultura, Segurança da Informação, Jurídico & Compliance e outras equipes, conforme necessário, ou por partes externas, se necessário.

Se você faz ou fez uma denúncia de boa-fé (sem intuito de prejudicar alguém de forma desonesta), fique tranquilo, pois sua identidade é estritamente confidencial e você estará protegido contra qualquer tipo de retaliação. Essas denúncias são um ato de proteção ao ambiente de trabalho, ao patrimônio, à imagem e à reputação da empresa.

Se você sofrer retaliação, ou tiver qualquer preocupação sobre qualquer tipo de retaliação, conte para o clã Jurídico & Compliance ou faça outra reclamação, pois nenhuma forma de retaliação ou ameaça será tolerada.

25. Violações

Os colaboradores, dirigentes, estagiários, temporários, jovens aprendizes e prestadores de serviços internos que violarem o Código de Ética e Conduta ou a sua essência ficarão sujeitos as consequências legais e administrativas aplicáveis, conforme disposto na legislação civil, penal e trabalhista.

A aplicação de sanções devido a transgressões às normas do Código de Conduta Ética será apreciada caso a caso e deverá considerar:

- (i) a natureza e a gravidade da transgressão;
- (ii) o cargo do transgressor e suas responsabilidades;

- (iii) o histórico do transgressor e as circunstâncias atenuantes;
- (iv) os meios utilizados e os fins almejados;
- (v) os riscos envolvidos; e
- (vi) as possíveis consequências da sanção.

O clã Jurídico & Compliance será responsável pela análise do caso concreto, sendo que a aplicação das eventuais sanções devem ter a validação do clã Jurídico & Compliance. Dentre as sanções, são elencadas: (i) orientação verbal; (ii) advertência escrita; (iii) suspensão com ou sem perda de remuneração; ou (iv) dispensa com ou sem justa causa.

Em hipótese alguma, a aplicação do presente Código será justificativa para violar preceitos e normas emanadas por autoridades legalmente competentes, já que o referido material não se destina a esse tipo de soberania e nem pretende substituir tais autoridades.

26. Disposições Gerais

As diretrizes e orientações contidas neste Código estarão disponíveis, de forma permanente, na sua homepage (site), e serão levadas ao conhecimento de todos os colaboradores, dirigentes, estagiários, temporários, jovens aprendizes e prestadores de serviços internos do GetNinjas, bem como aos demais públicos pertinentes, sendo realizados treinamentos periódicos sobre a necessidade de seu cumprimento.

Todos os Ninjas, no processo de onboarding, e periodicamente, deverão declarar ciência deste Código.

27. Aprovações

Responsável	Área
Elaboração	Pessoas & Cultura
Revisão	Jurídico & Compliance
Aprovação	Conselho de Administração – 08/05/2024